



この度はラーテルワークス製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。安全にご使用いただくため、本説明書をよく読んでからご使用ください。また、説明書は大切に保管してください。ご不明な点や製品に不具合が確認された場合は直ちに使用を中止し、弊社までお問い合わせください。

注意事項 ※ご使用前によく読み、予測される事故を回避して安全にご使用ください。

⚠ 警告 本製品の取り扱いを誤ると、死亡・重傷・火災・破損など重大な事故につながるおそれがある行為を示します。

- **テントの近くや内部では火気を絶対に使用しないでください。**
テントや本製品の防水加工生地は、熱に弱く、燃えやすくなります。火気を使用した場合、テントや本製品が燃えたり、ヤケドなどの原因となります。テント内部の照明はバッテリー式ランタンや懐中電灯を使用してください。
- **テントを使用する際は、定期的に換気をしてください。**
通気性が悪くなり、最悪の場合は酸欠により死に至る可能性があります。また、外気温との差が10℃前後になると結露が発生する可能性があります。定期的な換気を行うことで結露の低減につながります。
- **小さなお子様の使用時は目を離さないでください。**
小さなお子様に本製品の取付けやペグ打ちの作業はさせないでください。日中テント内は高温になる場合があります。熱中症リスクがあるため大変危険です。
- **本製品に異常を感じた場合は直ちに使用を中止してください。**
異常があるまま使用すると、思わぬ事故につながる可能性があり大変危険です。
- **本製品に鳥の糞や樹液を付着させないでください。**
鳥の糞によりフライシートに穴が空いてしまう可能性がございます。また、樹液が付着してしまうときれいに落とすことはできません。
- **本製品に無理な力を加えないでください。**
本製品が破損する恐れがあり、破損部で怪我をする可能性もあり大変危険です。
- **取扱説明書は、いつでも見られる場所に保管してください。**
ここには安全上に関する重大な注意事項を示しています。製品を安全に正しくご使用いただくため、危害や損害を未然に防止する為に必ず守ってください。

本製品に関するご留意事項

<対応シーズンについて>

本製品はオールシーズンご使用いただけますが、氷点下の環境ではジッパーが凍結する恐れがあるため、ご使用はお控えください。

<折りジワについて>

本製品には、折りジワが発生する場合があります。これは製品の性能に影響を与えませんので、あらかじめご了承ください。

<撥水性能について>

生地表面には撥水加工を施しておりますが、使用の頻度や条件により、撥水性能が徐々に低下し、雨が染み込む場合がございます。

なお、裏面の防水性能には影響がありませんので、引き続きご使用いただけます。撥水性能の長期維持はできかねますことをご了承ください。

<シームテープの変色について>

シームテープは使用とともに変色することがございますが、製品性能に影響はありませんので、安心してご使用ください。

メンテナンス / 保管方法

- 使用後は、必ず完全に乾燥させてから保管してください。湿気が残ったまま長期間保管すると、生地裏面のポリウレタン加工が水分により分解・剥離するおそれがあります。また、特にシームテープ部分には水気が溜まりやすいため、タオル等でしっかり拭き取ってから保管ください。シームテープの剥がれや防水性の低下、カビの発生、悪臭、色移り、生地の劣化を招く原因となります。
- 生地の乾燥は生地同士が触れ合わないようにして、通気性の良い場所で行ってください。
- フライシートの汚れを落とす場合は、水で洗い流すか、乾燥した状態でブラシなどで払い落とすしてください。ひどく汚れた部分は、スポンジなどに水で薄めた中性洗剤を付けて軽くこすり、水で洗い流してください。ただし、強い液性の洗剤を使用したり、強くこすりすぎると、生地外側の撥水・テフロン加工が極端に低下しますので、ご注意ください。
- 生地の表面を洗う時は、裏面の防水コーティング面を傷つけないように注意してください。洗濯機で洗濯したり地面にこすりつけたりすると、ポリウレタンコーティング面に傷がつく事があります。また、シンナーやベンジンなどの薬品は絶対に使用しないでください。コーティング剤が溶ける恐れがあります。

品質保証について

お買い求めいただきました製品は万全を期していますが、万一不備がございましたら弊社までご連絡ください。製造上の欠陥が原因の場合は無償で修理または交換させていただきます。その他の場合は適正な価格で修理を行わせていただきます。修理・交換の判断は弊社の裁量によるものとさせていただきます。また、以下の場合は保証・修理できない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

1. 取扱説明書に従わなかったと判断した場合。
2. 素材の経年劣化による製品の寿命。
3. 改造及び粗雑な扱いによる故障。
4. 不測の事故による製品の故障。
5. その他製品上の欠陥以外による製品の故障。
6. ゴミやサビによる故障。
7. 分解したことによる不具合の発生・破損。
8. 落下やその他の衝撃による変形・破損による不具合。
9. 消耗品の劣化、破損、故障及び付随する不具合。

修理について

1. 修理依頼は、破損時のご状況、修理箇所の詳細(破れサイズ等)がわかる写真と、お問合せフォームのチェックシートに修理箇所をはっきりと解るように、印をつけて添付の上、「info@ratelworks.jp」までメールでお問い合わせください。
2. 弊社にて修理内容を確認し、お見積もりいたします。お客様のご了承をいただいた後、修理を開始致します。
3. 修理品を郵送する場合は汚れを綺麗に落とし、必ず十分に乾燥させてください。
4. 修理が必要な製品のみ発送してください。
5. 修理品の運賃並びに修理費については下記の規定とさせていただきます。

不明な点やお気づきの点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

株式会社丸榮
info@ratelworks.jp
MADE IN CHINA

※保証対象の場合：往復の運賃・修理費は弊社が負担いたします。

※保証対象外の場合：往復運賃・修理費はお客様のご負担とさせていただきます。

※製品修理を行う場合、新品に替えるわけではないため、縫製や修正箇所が目立つ場合がございます。予めご了承ください。

※修理に要する時間は、破損状況、修理難易度、混雑具合によって前後いたします。予めご了承ください。



4 573390 064656